

Individus : Processus organisationnels

Process Accountability Chart (PACe)

- 1 Nommez 4 à 9 processus qui représentent des moteurs de croissance pour votre entreprise.
- 2 Assignez une personne spécifiquement responsable de chaque processus.
- 3 Énumérez les indicateurs de rendement clés (IRC) en lien avec chaque processus (qualité, rapidité, abordable).

2	1	3
Personne responsable	Nom du processus	IRC (qualité, rapidité, abordable)